개인정보 처리방침

관리자: **Miroslav Horanský**

사업자등록번호(IČO): 75258986

주소: Praha 10, Záběhlice, Ellnerové 3104/4

프라하 10구청 사업자 등록부에 등재

연락 이메일: info@mytransferineurope.com

연락 전화번호: +420 605 407 932

웹사이트: www.mytransferineurope.com

(이하 "**관리자**"라 합니다)

관리자는 유럽 내에서 승객 송영 서비스(Transfer)를 중개하는 과정에서 고객 및 기타 정보주체의 개인정보를 처리합니다. 본 개인정보 처리방침(이하 "**본 방침**")은 정보주체에게 개인정보의 처리 방법, 범위, 목적 및 GDPR(유럽연합 일반개인정보보호법, 규정(EU) 2016/679)에 따른 권리에 대해 안내합니다.

---

1. 정보주체 및 처리 목적

A) 고객

- 목적: 위임계약 체결, 기사에게 정보 전달, 예약 관리 및 연락
- 수집 항목: 이름, 성, 이메일, 전화번호, 도착/출발 일시, 항공편 번호, 픽업 장소, 목적지 주소
- 법적 근거: 계약 이행을 위한 필요성
- 보관 기간: 계약 이행 기간 및 이후 3년(소멸시효 기간)

B) 회계 및 세무 목적

- 목적: 회계 및 세무 관련 법규 준수
- 수집 항목: 이름, 성, 주소, 청구 정보

- 법적 근거: 법적 의무
- 보관 기간: 10년

C) 마케팅 및 영업 정보 제공

- 목적: 뉴스레터 및 프로모션 발송
- 수집 항목: 이름, 성, 이메일
- 법적 근거: 고객 동의(철회 가능)
- 보관 기간: 동의 철회 시까지

D) 기존 고객 대상 직접 마케팅

- 목적: 과거 서비스를 이용한 고객에게 정보 제공
- 수집 항목: 이름, 이메일
- 법적 근거: 관리자의 정당한 이익
- 보관 기간: 합리적인 기간, 단 이의 제기 시까지

E) 관리자에게 문의한 자

- 목적: 문의 응대 및 커뮤니케이션
- 수집 항목: 이름, 성, 이메일, 전화번호
- 법적 근거: 관리자의 정당한 이익
- 보관 기간: 필요한 최소 기간

---

2. 정보 제공의 자발성

개인정보 제공은 자발적이나, 서비스 제공에 필수적입니다. 개인정보가 제공되지 않으면 송영 서비스 이용이 불가능합니다.

---

3. 제3자 제공 및 위탁

관리자는 필요 시 다음과 같이 개인정보를 제공할 수 있습니다:

- 실제 송영을 수행하는 기사(운송 서비스 제공자)
- IT 및 클라우드 서비스 제공자 (예: 호스팅, Jotform Inc., Google Ireland Ltd., Meta Platforms Ltd.)
- 회계사 및 세무 자문가

관리자는 원칙적으로 개인정보를 EU/EHP 역외로 이전하지 않습니다. 다만 스위스, 영국 등 역외 국가로의 송영 수행이 필요한 경우에는 GDPR에 따른 보호조치를 적용합니다.
기사는 송영 수행을 위한 정보의 독립적 관리자로서, 해당 국가 법령에 따라 개인정보 처리에 대한 책임을 집니다.

---

4. 처리 방법

개인정보는 수기 및 전자적 방식으로, 보안 조치가 적용된 상태에서 처리됩니다.
관리자는 개인정보의 오·남용 및 유출 방지를 위해 적절한 기술적·관리적 보호조치를 시행합니다.

---

5. 정보주체의 권리

정보주체는 GDPR에 따라 다음 권리를 가집니다:

- 개인정보 열람권
- 부정확한 정보의 정정 및 보완 요청권
- 삭제 요구권(“잊혀질 권리”)
- 처리 제한 요구권
- 데이터 이동권

- 처리에 대한 이의 제기권
- 자동화된 의사결정 또는 프로파일링의 대상이 되지 않을 권리
- 개인정보보호 당국(체코 개인정보보호국, Úřad pro ochranu osobních údajů, 주소: Pplk. Sochora 27, Praha 7)에 대한 불만 제기권

---

6. 기타 조항

- 관리자는 개인정보보호책임자(DPO)를 별도로 지정하지 않았습니다.
- 관리자는 본 방침을 단독으로 변경하거나 보완할 권리가 있습니다.
- 본 방침은 **2025년 9월 25일**부터 시행됩니다.