個人情報取扱方針

管理者: **Miroslav Horanský**
事業者識別番号（IČO）: 75258986
所在地: Praha 10, Záběhlice, Ellnerové 3104/4
プラハ10区役所の事業者登録簿に登録済み
連絡先メール: info@mytransferineurope.com
連絡先電話番号: +420 605 407 932
ウェブサイト: www.mytransferineurope.com
（以下「**管理者**」といいます）

管理者は、ヨーロッパにおける送迎サービスの仲介業務を行うにあたり、顧客その他のデータ主体の個人情報を取り扱います。本個人情報取扱方針（以下「**本方針**」）は、管理者がどのような目的・範囲・方法で個人情報を取り扱うか、また欧州連合規則（EU）2016/679（GDPR）に基づきデータ主体に付与される権利について説明するものです。

---

1. データ主体と取扱目的

A) 顧客

- 目的: 委任契約の締結、ドライバーへの情報提供、連絡・予約管理
- 範囲: 氏名、Eメール、電話番号、到着/出発日時、フライト番号、出発地、目的地住所
- 法的根拠: 契約履行のために必要
- 保管期間: 契約期間中および契約終了後3年間（時効期間）

B) 会計・税務目的

- 目的: 会計・税務関連法規に基づく義務の履行
- 範囲: 氏名、住所、請求情報
- 法的根拠: 法的義務
- 保管期間: 10年間

C) マーケティング・商業的通知

- 目的: ニュースレター・オファー配信
- 範囲: 氏名、Eメール

- 法的根拠: 顧客の同意（撤回可能）
- 保管期間: 同意撤回まで

D) 既存顧客へのダイレクトマーケティング

- 目的: 過去にサービスを利用した顧客への情報提供
- 範囲: 氏名、Eメール
- 法的根拠: 管理者の正当な利益
- 保管期間: 適切な期間、または異議申立てまで

E) 管理者へ問い合わせを行った者

- 目的: 問い合わせへの対応・連絡
- 範囲: 氏名、Eメール、電話番号
- 法的根拠: 管理者の正当な利益
- 保管期間: 必要最小限の期間

---

2. 情報提供の任意性

個人情報の提供は任意ですが、サービスの提供に不可欠です。提供がない場合、送迎手配はできません。

---

3. 第三者提供および委託先

管理者は必要に応じて以下に個人情報を提供することがあります:

- 実際の送迎を行うドライバー（運送事業者）
- IT・クラウドサービス提供者（例: ホスティング、Jotform Inc.、Google Ireland Ltd.、Meta Platforms Ltd.）
- 会計士・税務顧問

管理者は、EU/EHP域外にデータを原則として提供しません。ただし、送迎先がスイスや英国など域外の場合には、GDPRに基づく保護措置を講じます。
ドライバーは、受領した情報について当該国の法令に従い、自らの責任において管理を行います。

---

4. 取扱方法

個人情報は、手作業および電子的手段により、安全に処理されます。管理者は、不正利用や漏洩を防ぐために適切な技術的・組織的対策を講じます。

---

5. データ主体の権利

データ主体は以下の権利を有します:

- 自身の個人情報へのアクセス権
- 不正確な情報の訂正・補足を求める権利
- 消去を求める権利（「忘れられる権利」）
- 処理制限を求める権利
- データの可搬性を求める権利
- 処理に対して異議を申し立てる権利
- 自動化された意思決定やプロファイリングの対象とならない権利
- チェコ共和国個人情報保護局（Úřad pro ochranu osobních údajů、住所: Pplk. Sochora 27, Praha 7）への苦情申立権

---

6. 最終条項

- 管理者は個人情報保護管理者（DPO）を任命していません。
- 管理者は本方針を単独で変更または補足する権利を有します。
- 本方針は **2025年9月25日** から効力を有します。