INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Informazioni ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR)

Miroslav Horanský
Numero identificativo (IČO): 75258986
Sede legale: Praha 10, Záběhlice, Ellnerové 3104/4
Iscritto nel registro delle attività economiche del Municipio di Praha 10
E-mail di contatto: info@mytransferineurope.com
Telefono di contatto: +420 605 407 932
Sito web: www.mytransferineurope.com
(di seguito: il "Titolare")

Il Titolare, nell'ambito della propria attività, svolge servizi di intermediazione per transfer (trasporto di persone) in tutta Europa e tratta i dati personali dei clienti e di altri soggetti interessati. La presente Informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito: l'"Informativa") ha lo scopo di informare i soggetti interessati circa le modalità, l'ambito e le finalità del trattamento dei loro dati personali e i diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio (GDPR).

---

1. SOGGETTI INTERESSATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A) Clienti

- Finalità: conclusione del contratto di mandato, trasmissione dei dati al conducente, comunicazioni e gestione della prenotazione.
- Dati trattati: nome, cognome, e-mail, telefono, data e ora di arrivo/partenza, numero del volo, luogo di prelievo, indirizzo di destinazione.
- Base giuridica: necessità contrattuale.
- Periodo di conservazione: per la durata del contratto e fino a 3 anni successivi (termini di prescrizione).

B) Finalità contabili e fiscali

- Finalità: adempimento degli obblighi previsti dalla normativa contabile e fiscale.
- Dati trattati: nome, cognome, indirizzo, dati di fatturazione.
- Base giuridica: obbligo legale.
- Periodo di conservazione: 10 anni.

C) Marketing e comunicazioni commerciali

- Finalità: invio di newsletter e offerte.
- Dati trattati: nome, cognome, e-mail.
- Base giuridica: consenso dell'interessato (revocabile in qualsiasi momento).
- Periodo di conservazione: fino alla revoca del consenso.

D) Marketing diretto a clienti esistenti

- Finalità: informazione ai clienti che hanno già usufruito del servizio.
- Dati trattati: nome, e-mail.
- Base giuridica: legittimo interesse del Titolare.
- Periodo di conservazione: tempo ragionevole, fino all'opposizione.

E) Persone che contattano il Titolare

- Finalità: risposta a richieste e comunicazioni.
- Dati trattati: nome, cognome, e-mail, telefono.
- Base giuridica: legittimo interesse del Titolare.
- Periodo di conservazione: tempo strettamente necessario.

---

2. FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per l'erogazione del servizio di transfer. In mancanza dei dati non è possibile fornire il servizio.

---

3. DESTINATARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare può comunicare i dati personali a:

- conducenti (fornitori di servizi di trasporto) incaricati del transfer,
- fornitori di servizi IT e cloud (ad es. hosting, Jotform Inc., Google Ireland Ltd., Meta Platforms Ltd.),
- consulenti contabili e fiscali, se necessario.

Il Titolare non trasferisce i dati personali al di fuori dell'UE/SEE, salvo nei casi in cui ciò sia indispensabile per effettuare un transfer verso un Paese extra-UE (ad es. Svizzera, Regno Unito). In tali situazioni, è garantita la protezione dei dati in conformità al GDPR.

I conducenti ai quali vengono trasmessi i dati agiscono come titolari autonomi per la realizzazione del servizio di trasporto e sono responsabili del trattamento secondo la normativa vigente del Paese in cui operano.

---

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati sia manualmente che elettronicamente, con strumenti protetti. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire abusi e accessi non autorizzati.

---

5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di:

- accedere ai propri dati,
- ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati inesatti,
- ottenere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"),
- limitare il trattamento,
- ottenere la portabilità dei dati,
- opporsi al trattamento,
- non essere soggetti a decisioni automatizzate né a profilazione,
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy, Piazza Venezia 11, 00187 Roma).

---

6. DISPOSIZIONI FINALI

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO).
Il Titolare si riserva il diritto di modificare o integrare unilateralmente la presente Informativa.
La presente Informativa entra in vigore il **25 settembre 2025**.