ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Miroslav Horanský
IČO: 75258986
se sídlem Praha 10, Záběhlice, Ellnerové 3104/4
zapsaný v evidenci živnostenského podnikání Úřadu městské části Praha 10
kontaktní e-mail: Info@mytransferineurope.com
kontaktní telefon: +420 605 407 932
internetová stránka: www. mytransferineurope.com
(dále jen „Správce“)

Správce v rámci své činnosti zprostředkovává transfery (přepravu osob) v rámci Evropy a zpracovává přitom osobní údaje klientů a dalších subjektů údajů. Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) informují subjekty údajů o způsobu, rozsahu a účelech zpracování jejich osobních údajů a o právech, která jim přiznává **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)**.

---

1. SUBJEKTY ÚDAJŮ A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

A) Klienti

Správce zpracovává osobní údaje klientů za účelem zprostředkování transferu:

- **Účel:** Uzavření příkazní smlouvy, předání údajů řidiči, komunikace a administrace rezervace.
- **Rozsah údajů:** jméno, příjmení, e-mail, telefon, datum a čas příletu/odletu, číslo letu, místo vyzvednutí, cílová adresa.
- **Právní důvod:** Nezbytnost pro splnění smlouvy.
- **Doba uchování:** Po dobu plnění smlouvy a dále po dobu 3 let (promlčecí lhůty).

B) Účetní a daňové účely

- **Účel:** Splnění povinností podle účetních a daňových předpisů.
- **Rozsah údajů:** jméno, příjmení, adresa, fakturační údaje.
- **Právní důvod:** Zákonná povinnost.
- **Doba uchování:** 10 let.

C) Marketing a obchodní sdělení

- **Účel:** Zasílání newsletterů a nabídek.
- **Rozsah údajů:** jméno, příjmení, e-mail.
- **Právní důvod:** Souhlas klienta (odvolatelný).
- **Doba uchování:** Do odvolání souhlasu.

D) Přímý marketing stávajícím klientům

- **Účel:** Informování klientů, kteří již využili službu.
- **Rozsah údajů:** jméno, e-mail.
- **Právní důvod:** Oprávněný zájem Správce.
- **Doba uchování:** Přiměřená doba, max. do vznesení námitky.

E) Osoby, které kontaktují Správce

- **Účel:** Zodpovězení dotazu a komunikace.
- **Rozsah údajů:** jméno, příjmení, e-mail, telefon.
- **Právní důvod:** Oprávněný zájem Správce.
- **Doba uchování:** Nezbytně nutná doba.

---

2. DOBROVOLNOST POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro zprostředkování služby. Bez údajů není možné transfer zajistit.

---

3. PŘEDÁVÁNÍ A ZPRACOVATELÉ

Správce může osobní údaje předat:

- řidičům (poskytovatelům přepravních služeb), kteří uskuteční konkrétní transfer,
- poskytovatelům IT a cloudových služeb (např. hosting, Jotform Inc., Google Ireland Ltd., Meta Platforms Ltd.),
- účetním a daňovým poradcům, pokud je to nutné.

Správce nepředává osobní údaje mimo **EU/EHP**, s výjimkou situací, kdy je to nezbytné pro uskutečnění transferu do zemí mimo EU (např. Švýcarsko, UK). V takových případech je zajištěna ochrana dle GDPR.

Řidiči, kterým jsou údaje předány, vystupují jako **samostatní správci** pro účely realizace přepravy a odpovídají za zpracování údajů v souladu s právem dané země.

---

4. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i elektronicky, zabezpečenými prostředky. Správce uplatňuje odpovídající technická a organizační opatření proti zneužití údajů.

---

5. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Subjekty údajů mají právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nebo doplnění nepřesných údajů,
- na výmaz („být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- nebýt předmětem automatizovaného rozhodování ani profilování,
- podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, Praha 7**.

---

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
Správce je oprávněn jednostranně tyto zásady měnit nebo doplňovat.
Tyto zásady nabývají účinnosti dne **25. 9. 2025**.