이용약관

사업자: **Miroslav Horanský**

사업자등록번호(IČO): 75258986

주소: Praha 10, Záběhlice, Ellnerové 3104/4

프라하 10구청 사업자 등록부에 등재

연락 이메일: info@mytransferineurope.com

연락 전화번호: +420 605 407 932

(이하 **"제공자"**라 합니다)

언어에 관한 고지: 본 한국어 문서는 이해를 돕기 위한 **번역본**이며, 계약 및 본 약관의 **체결 언어는 체코어**입니다. 한국어본과 체코어본 사이에 불일치가 있는 경우 **체코어본이 우선**합니다.

제1조(총칙)

본 이용약관(이하 **"약관"**)은 체코 민법(법률 제89/2012호, 이하 **"민법"**) 제1751조 이하에 따라 제정됩니다.

본 약관은 제공자와, 영업활동과 무관하게 소비자로서 행위하는 자연인(이하 **"이용자"**)이, 민법 제2430조 이하의 **위임계약**(이하 **"계약"**)을 www.mytransferineurope.com(이하 **"웹사이트"**)을 통해 체결할 때의 권리·의무를 규율합니다.

계약에 따라 제공자는 계약된 운전기사 또는 운송업자(이하 **"기사"**)를 통해 공항(또는 다른 장소)과 지정 주소 간의 **송영 서비스**를 **중개**합니다.

주의사항

- 제공자는 **운송업자**나 **택시사업자**가 아닙니다.
- 운송계약은 **이용자와 기사** 사이에 직접 성립하며, 제공자는 그 **당사자**가 아닙니다.

- 제공자는 운송계약상 의무위반에 대해 **책임을 지지 않습니다**.

본 약관은 계약의 **불가분적 일부**이며, 계약의 개별 합의가 있을 경우 그 합의가 본 약관에 **우선**합니다. 본 약관과 계약은 **체코어**로 체결됩니다.

제2조(이용 신청 및 계약의 성립)

1. 이용자는 웹사이트의 신청서 또는 이메일·WhatsApp 등으로 **이용자 신청**을 하여 제공자에게 제출합니다.
2. 신청의 전제는 **필수정보 기재** 및 **본 약관과 개인정보 처리방침 동의**입니다.
3. 제공자는 이용자 신청에 따라 **기사 배정 여부를 확인**하고, 기사 연락처·운임 등 **필요 정보**를 통지합니다.

제3조(요금 및 결제 조건)

1. **운임은 사전에** 이용자에게 고지됩니다.
2. 별도 합의가 없는 한, 이용자는 **이동 완료 후** 운임을 **기사에게 직접** 지급합니다.
(현금·카드 가능 여부 및 **영수증 발급 주체는 기사**의 정책에 따릅니다.)
3. 제공자는 **사전결제·신용카드정보·보증금**을 요구하지 않습니다.
제공자는 **대금을 보관·정산하지 않으며**, 대금채권은 전적으로 기사에게 귀속됩니다.

제4조(신청 취소)

1. 이용자는 이동 **실행 전** 언제든지 **취소수수료 없이** 취소할 수 있습니다.
2. 기사가 이미 **출발한 이후** 이용자가 서비스를 이용하지 않은 경우, **대기시간·출동비 등 비용**은 **기사의 조건**에 따라 청구될 수 있습니다.
(대기시간·추가요금의 세부 기준은 각 기사 정책에 따릅니다.)

제5조(책임)

1. 제공자는 **중개자로서의 주의의무**(연락 연결·정보 전달 등)에 한하여 책임을 집니다.
2. 제공자는 **항공편 지연, 교통정체, 사고, 천재지변(불가항력), 기사 행위**로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
3. 기사는 서비스가 제공되는 국가의 법령에 따른 **필수 인·허가 및 보험**을 갖추어야 합니다. 제공자는 **검증된 기사와의 협력**을 위해 합리적 조치를 취하나, 관련 의무 불이행, 기사 행위 또는 운송 과정 자체에 대해 **책임을 지지 않습니다**.
4. 관련 법령이 허용하는 최대 범위에서, 제공자의 책임은 **제공자의 고의 또는 중과실**이 있는 경우를 제외하고, 이용자가 입증한 **직접적이고 통상 예견 가능한 손해**로 한정되며, **간접·특별·결과적 손해, 영업이익·데이터 손실, 평판 훼손** 등은 제외됩니다.
5. 운송 중 발생한 손해배상·보험청구의 주체는 **운송계약 당사자인 기사(또는 그 보험자)**입니다.

제6조(계약 해지)

서비스가 **즉시 또는 합의된 일정**에 제공되므로, 이용자는 민법 **제1837조(a)호**에 따라 **계약 체결 후 14일 이내 해지권**을 행사할 수 없습니다.

제7조(불만·분쟁처리)

1. **운송 품질·사고·지연·요금** 등에 관한 이의제기는 **기사/운송업자에게 직접** 제기하는 것을 원칙으로 합니다.
2. **연락·중개 과정**(배정 통지, 정보 전달 등)에 관한 이의제기는 **제공자**에게 제기할 수 있습니다. 이 경우, 예약정보(일시·경로·기사 성명·연락처), 경위,

요구사항, **증빙자료**(사진·영수증·메시지 캡처 등)를 함께 제출해 주셔야 원활한 처리가 가능합니다.

3. 제공자는 분쟁의 원활한 해결을 위해 **합리적 범위에서 기사와의 사실확인 및 전달**을 지원할 수 있으나, **환불·보상 여부와 범위**는 운송계약 당사자인 **기사/운송업자의 정책 및 결정**에 따릅니다. 제공자는 **결정권을 가지지 않으며** 결과에 대해 책임을 지지 않습니다.

4. **허위신고** 또는 **증빙 미제출** 시 처리는 제한될 수 있습니다. 제공자는 접수된 이의제기에 대해 **지체 없이, 합리적인 기간 내**에 1차 회신을 제공하기 위해 노력합니다.

제8조(통지)

이용자와 제공자의 통지는 **이메일, WhatsApp, SMS, 전화**로 이루어집니다.

제9조(개인정보 보호)

개인정보 처리에 관한 상세 내용은 제공자 웹사이트의 **개인정보 처리방침**을 참조하십시오.

제10조(분쟁 해결)

1. 소비자 분쟁의 **비사법적 해결기관**은 체코 무역감독청(Česká obchodní inspekce)이며, 주소: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, 웹사이트: https://adr.coi.cz.

2. 유럽연합 집행위원회의 **ODR 플랫폼**(http://ec.europa.eu/consumers/odr)도 이용할 수 있습니다.

제11조(기타)

1. 모든 법률관계는 **체코 공화국 법**을 준거법으로 합니다.

2. 국제적 요소가 포함되는 경우에도 **체코 공화국 법을 적용**합니다. 다만, 이용자의 **상시 거주국 소비자보호 규정에 따른 권리**는 영향을 받지 않습니다.

3. 민법 및 **소비자보호법(법률 제634/1992호)**의 규정은 **사업자로서** 서비스를 이용하는 자에게는 적용되지 않습니다.

4. 계약 및 본 약관은 **전자 형태**로 보관됩니다.

5. 제공자는 본 약관을 **수시로 변경**할 수 있으며, 변경은 **공개 시점부터 효력**을 발생합니다.

본 이용약관은 **2025년 9월 25일**부터 효력을 가집니다.