利用規約

事業者: **Miroslav Horanský**
事業者識別番号（IČO）: 75258986
所在地: Praha 10, Záběhlice, Ellnerové 3104/4
プラハ10区役所の事業者登録簿に登録済み
連絡用メール: info@mytransferineurope.com
連絡用電話番号: +420 605 407 932
（以下「**提供者**」といいます）

第1条（総則）

本利用規約（以下「**本規約**」）は、チェコ共和国民法（法第89/2012号。以下「**民法**」）第1751条以降の規定に基づき定めるものです。
本規約は、提供者と、事業活動以外で消費者として行動する自然人（以下「**利用者**」）との間で、民法第2430条以降に基づく委任契約（以下「**契約**」）を、ウェブサイト www.mytransferineurope.com（以下「**本サイト**」）を通じて締結する際の権利義務関係を定めます。
契約に基づき、提供者は、契約ドライバーまたは運送業者（以下「**ドライバー**」）を通じて、空港（またはその他の場所）から指定住所への送迎（またはその逆）を**仲介**します。

注意事項

- 提供者は**運送事業者**でも**タクシー事業者**でもありません。
- 提供者は、利用者とドライバーとの間で直接成立する**運送契約の当事者**ではありません。
- 提供者は、運送契約に基づく義務違反について**責任を負いません**。

本規約は契約の不可分の一部を構成し、契約における個別合意がある場合は当該合意が本規約に**優先**します。
本規約および契約は**チェコ語**で締結されます。

第2条（送迎の申込みおよび契約の成立）

1. 利用者は、契約の締結を希望する場合、本サイト上の申込フォームまたは電子メール、WhatsApp 等により**申込み（以下「利用者申込」）**を行い、提供者に送信します。
2. 利用者申込の送信には、**必須事項の入力**および**本規約とプライバシーポリシーへの同意**が条件となります。

3. 提供者は利用者申込に基づき、**ドライバーの手配を確認**し、利用者に必要な情報（ドライバー連絡先、運賃）を通知します。

第3条（料金および支払条件）

1. 運賃は常に**事前**に利用者へ通知されます。
2. 利用者は、特段の合意がない限り、**送迎完了後**に運賃を**直接ドライバーへ支払います**。
3. 提供者は、**事前決済・クレジットカード情報・その他の保証金**を要求しません。

第4条（申込みの取消し）

1. 利用者は、送迎実施前であれば、**いつでも取消料なし**で申込みを**取消す**ことができます。
2. ドライバーが**出発後**に利用者が送迎を利用しなかった場合、ドライバーは**自己の条件**に基づき費用を請求できます。

第5条（責任）

1. 利用者は、提供者が**利用者とドライバーの連絡の適正な仲介**にのみ責任を負うことを承諾します。
2. 利用者は、提供者が**フライト遅延、交通事情、事故、不可抗力、ドライバーの行為**について責任を負わないことを承諾します。
3. ドライバーは、送迎が行われる国の法令に基づく**必要な許可・保険**を有する義務を負います。提供者は**信頼できるドライバーのみと協力**するため合理的措置を講じますが、これら義務の不履行、ドライバーの行為、送迎の過程について**責任を負いません**。

第6条（契約の解除）

利用者は、**民法第1837条(a)号**に基づき、**サービスが即時または合意日時に提供**されるため、契約締結後**14日以内の解除はできません**。

第7条（苦情対応）

1. **運送の品質**に関する苦情は、利用者が**直接ドライバー／運送業者**に申し立てるものとします。
2. **連絡・仲介**に関する苦情は、利用者が**提供者**に対して行うことができます。

第8条（通知方法）

利用者と提供者の連絡は、**電子メール、WhatsApp、SMS、電話**によって行います。

第9条（個人情報の保護）

個人情報の取扱いに関する詳細は、提供者の本サイトに掲載の**個人情報保護方針（プライバシーポリシー）**をご参照ください。

第10条（紛争の解決）

1. 消費者紛争の**裁判外解決機関**は、チェコ貿易監督局（Česká obchodní inspekce）（所在地: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2、IČO: 000 20 869、ウェブサイト: https://adr.coi.cz）です。
2. 欧州委員会の**ODRプラットフォーム**（http://ec.europa.eu/consumers/odr）も利用可能です。

第11条（その他）

1. 本件に関する一切の法的関係は**チェコ共和国法**に準拠します。
2. 国際的要素を含む場合でも**チェコ共和国法を適用**します。ただし、利用者の**常居所国の消費者保護に関する権利**はこれに影響されません。
3. 民法および**消費者保護法（法第634/1992号）**の規定は、**事業者としてサービスを利用する者には適用されません。**
4. 契約および本規約は**電子的に保存**されます。
5. 提供者は、本規約を**随時変更**する権利を有し、変更は**公開時点から効力**を生じます。

本利用規約は **2025年9月25日** から効力を有します。