CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Imprenditore: **Miroslav Horanský**
Numero identificazione (IČO): 75258986
Sede: Praha 10, Záběhlice, Ellnerové 3104/4
Iscritto nel registro delle imprese presso l'Ufficio del Comune di Praga 10
E-mail di contatto: info@mytransferineurope.com
Telefono di contatto: +420 605 407 932
(di seguito il **"Fornitore"**)

I. Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito: **"Condizioni Generali"**) sono emesse ai sensi del § 1751 e seguenti della legge n. 89/2012 Coll., Codice Civile della Repubblica Ceca (di seguito: **"Codice Civile"**).

Le Condizioni Generali disciplinano i diritti e gli obblighi reciproci tra il Fornitore e la persona fisica che, al di fuori della propria attività imprenditoriale, agisce in qualità di consumatore (di seguito: **"Cliente"**), e che conclude con il Fornitore un contratto di mandato ai sensi del § 2430 e seguenti del Codice Civile (di seguito: **"Contratto"**) tramite il sito internet www.mytransferineurope.com (di seguito: **"Sito web"**).

Con il Contratto, il Fornitore si impegna a mediare per il Cliente un transfer dall'aeroporto (o da altro luogo) all'indirizzo indicato (o ritorno), tramite autisti o vettori contrattuali (di seguito: **"Autista"**).

Avvertenze:

- Il Fornitore non è un vettore né un operatore di taxi.
- Il Fornitore non è parte del contratto di trasporto, che nasce direttamente tra il Cliente e l'Autista.
- Il Fornitore non è responsabile per la violazione degli obblighi derivanti dal contratto di trasporto.

Le disposizioni delle Condizioni Generali costituiscono parte integrante del Contratto. Eventuali pattuizioni diverse contenute nel Contratto prevalgono sulle presenti Condizioni Generali.
Le Condizioni Generali e il Contratto sono redatti in lingua ceca.

II. Ordine del transfer e conclusione del Contratto

1. Per concludere il Contratto, il Cliente compila il modulo di richiesta sul Sito web o in altro modo (e-mail, WhatsApp) e lo invia al Fornitore (di seguito: **“Richiesta del Cliente”**).
2. L’invio della Richiesta è subordinato alla compilazione di tutti i dati obbligatori e all’accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell’Informativa sulla Privacy.
3. Sulla base della Richiesta del Cliente, il Fornitore conferma la disponibilità dell’Autista e comunica al Cliente i dati necessari (contatto dell’Autista, prezzo del trasporto).

III. Prezzo e condizioni di pagamento

1. Il prezzo del trasporto è sempre comunicato al Cliente in anticipo.
2. Il Cliente paga il prezzo direttamente all’Autista dopo l’esecuzione del transfer, salvo diverso accordo.
3. Il Fornitore non riscuote pagamenti anticipati, non richiede carta di credito né altre garanzie.

IV. Cancellazione dell’ordine

1. Il Cliente può cancellare l’ordine in qualsiasi momento prima dell’esecuzione del transfer senza penali.
2. Se il Cliente non utilizza il transfer dopo che l’Autista è già partito, l’Autista ha il diritto di addebitare i costi secondo le proprie condizioni.

V. Responsabilità

1. Il Cliente prende atto che il Fornitore è responsabile esclusivamente della corretta mediazione del contatto tra Cliente e Autista.
2. Il Cliente prende atto che il Fornitore non è responsabile per ritardi dei voli, difficoltà del traffico, incidenti, forza maggiore o per la condotta dell’Autista.
3. L’Autista è tenuto a possedere tutte le autorizzazioni e assicurazioni previste dalla normativa del Paese in cui si svolge il transfer. Il Fornitore adotta misure ragionevoli per collaborare solo con Autisti verificati e affidabili, ma non è

responsabile per eventuali inadempimenti di tali obblighi né per la condotta dell'Autista o l'andamento del trasporto.

VI. Recesso dal Contratto

Il Cliente prende atto che, ai sensi del § 1837 lett. a) del Codice Civile, non può recedere dal Contratto entro 14 giorni, in quanto il servizio è fornito immediatamente o alla data concordata.

VII. Reclami

1. I reclami relativi alla qualità del trasporto devono essere presentati direttamente all'Autista/Vettore.
2. I reclami riguardanti la comunicazione o la mediazione possono essere indirizzati al Fornitore.

VIII. Comunicazioni

La comunicazione tra Cliente e Fornitore avviene tramite posta elettronica, applicazione WhatsApp, SMS o telefono.

IX. Protezione dei dati personali

Informazioni dettagliate sulla protezione dei dati personali sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy pubblicata sul Sito web del Fornitore.

X. Risoluzione extragiudiziale delle controversie

1. L'autorità competente per la risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori è l'Ispettorato Ceco del Commercio (Česká obchodní inspekce), sede: Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, IČO: 000 20 869, sito: https://adr.coi.cz.
2. È possibile utilizzare anche la piattaforma ODR della Commissione Europea: http://ec.europa.eu/consumers/odr.

XI. Disposizioni finali

1. Tutti i rapporti giuridici sono regolati dal diritto della Repubblica Ceca.

2. Se il rapporto contiene un elemento internazionale, si applica la legge della Repubblica Ceca. Restano salvi i diritti del consumatore previsti dalla normativa del Paese di residenza abituale.
3. Le disposizioni del Codice Civile e della legge n. 634/1992 Coll. sulla tutela dei consumatori non si applicano a chi utilizza il servizio in qualità di imprenditore.
4. Il Contratto, comprese le Condizioni Generali, è archiviato in forma elettronica.
5. Il Fornitore ha il diritto di modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento. Le modifiche sono efficaci dal momento della loro pubblicazione.

Le presenti Condizioni Generali entrano in vigore il 25 settembre 2025.