ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Unternehmer: **Miroslav Horanský**
Identifikationsnummer (IČO): 75258986
Sitz: Praha 10, Záběhlice, Ellnerové 3104/4
Eingetragen im Gewerberegister des Stadtbezirksamtes Prag 10
Kontakt-E-Mail: info@mytransferineurope.com
Kontakt-Telefon: +420 605 407 932
(im Folgenden der **„Anbieter“**)

I. Allgemeine Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: **„AGB“**) werden gemäß § 1751 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch der Tschechischen Republik (im Folgenden: **„Bürgerliches Gesetzbuch“**) erlassen.

Die AGB regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten des Anbieters und der natürlichen Person, die außerhalb ihrer unternehmerischen Tätigkeit als Verbraucher (im Folgenden: **„Kunde“**) mit dem Anbieter einen Auftragsvertrag im Sinne des § 2430 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (im Folgenden: **„Vertrag“**) über die Internetseite www.mytransferineurope.com (im Folgenden: **„Internetseite“**) abschließt.

Mit dem Vertrag verpflichtet sich der Anbieter, für den Kunden einen Transfer vom Flughafen (oder einem anderen Ort) zur angegebenen Adresse (oder zurück) über vertraglich gebundene Fahrer oder Beförderungsunternehmen (im Folgenden: **„Fahrer“**) zu vermitteln.

Hinweise:

- Der Anbieter ist kein Beförderungsunternehmen und kein Taxiunternehmer.
- Der Anbieter ist nicht Vertragspartei des Beförderungsvertrags, der unmittelbar zwischen dem Kunden und dem Fahrer zustande kommt.
- Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Verletzung von Pflichten aus dem Beförderungsvertrag.

Die Bestimmungen dieser AGB sind ein integraler Bestandteil des Vertrags. Abweichende Vereinbarungen im Vertrag haben Vorrang vor den Bestimmungen dieser AGB.
Die AGB und der Vertrag werden in tschechischer Sprache abgeschlossen.

II. Bestellung des Transfers und Vertragsschluss

1. Zur Durchführung eines Vertragsschlusses füllt der Kunde das Anfrageformular auf der Internetseite aus oder übermittelt eine Anfrage auf anderem Wege (E-Mail, WhatsApp) an den Anbieter (im Folgenden: **„Kundenanfrage“**).
2. Voraussetzung für die Übermittlung der Anfrage ist die Angabe aller Pflichtdaten sowie die Zustimmung zu diesen AGB und zur Datenschutzerklärung.
3. Aufgrund der Kundenanfrage bestätigt der Anbieter die Sicherstellung eines Fahrers und übermittelt dem Kunden die notwendigen Angaben (Kontaktdaten des Fahrers, Beförderungspreis).

III. Preis und Zahlungsbedingungen

1. Der Preis der Beförderung wird dem Kunden stets im Voraus mitgeteilt.
2. Der Kunde zahlt den Preis direkt an den Fahrer nach Durchführung des Transfers, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
3. Der Anbieter erhebt keine Vorauszahlungen und verlangt weder Kreditkarte noch sonstige Anzahlungen.

IV. Stornierung der Bestellung

1. Der Kunde kann die Bestellung jederzeit vor Durchführung des Transfers kostenfrei stornieren.
2. Nimmt der Kunde den Transfer nicht in Anspruch, nachdem der Fahrer bereits losgefahren ist, ist der Fahrer berechtigt, Kosten gemäß seinen Bedingungen in Rechnung zu stellen.

V. Haftung

1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Anbieter ausschließlich für die ordnungsgemäße Vermittlung des Kontakts zwischen dem Kunden und dem Fahrer verantwortlich ist.
2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Anbieter nicht für Flugverspätungen, Verkehrsprobleme, Unfälle, höhere Gewalt oder das Verhalten des Fahrers haftet.
3. Der Fahrer ist verpflichtet, über alle erforderlichen Genehmigungen und Versicherungen nach den Rechtsvorschriften des Landes zu verfügen, in dem der Transfer stattfindet. Der Anbieter ergreift angemessene Maßnahmen, um

ausschließlich mit geprüften und zuverlässigen Fahrern zusammenzuarbeiten, übernimmt jedoch keine Haftung für die Nichterfüllung dieser Pflichten sowie für das Verhalten des Fahrers oder den Ablauf der Beförderung.

VI. Rücktritt vom Vertrag

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er gemäß § 1837 Buchst. a) des Bürgerlichen Gesetzbuchs nicht innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurücktreten kann, da die Dienstleistung unmittelbar oder zu dem vereinbarten Termin erbracht wird.

VII. Reklamationen

1. Reklamationen bezüglich der Qualität der Beförderung sind direkt beim Fahrer/Beförderer geltend zu machen.
2. Reklamationen bezüglich der Kommunikation oder der Vermittlung kann der Kunde an den Anbieter richten.

VIII. Kommunikation

Die Kommunikation zwischen Kunde und Anbieter erfolgt per E-Mail, WhatsApp, SMS oder telefonisch.

IX. Datenschutz

Detaillierte Informationen zum Datenschutz finden Sie in der auf der Internetseite des Anbieters veröffentlichten Datenschutzerklärung.

X. Außergerichtliche Streitbeilegung

1. Zuständig für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten ist die Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce), Sitz: Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, IČO: 000 20 869, Internetadresse: https://adr.coi.cz.
2. Zur Streitbeilegung kann auch die Online-Streitbeilegungsplattform (ODR) der Europäischen Kommission genutzt werden: http://ec.europa.eu/consumers/odr.

XI. Schlussbestimmungen

1. Sämtliche Rechtsverhältnisse unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik.
2. Enthält das Rechtsverhältnis einen internationalen Bezug, findet das Recht der Tschechischen Republik Anwendung. Hiervon unberührt bleiben die Rechte des Verbrauchers nach den Rechtsvorschriften des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
3. Die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs und des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz finden keine Anwendung auf Personen, die die Dienstleistung als Unternehmer in Anspruch nehmen.
4. Der Vertrag einschließlich der AGB wird in elektronischer Form archiviert.
5. Der Anbieter ist berechtigt, die AGB jederzeit zu ändern. Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft.

Diese AGB treten am 25. September 2025 in Kraft.