OBCHODNÍ PODMÍNKY

podnikatele Miroslava Horanského

IČO: 75258986

se sídlem Praha 10, Záběhlice, Ellnerové 3104/4

zapsaného v evidenci živnostenského podnikání Úřadu městské části Praha 10

kontaktní email: info@mytransferineurope.com

kontaktní telefon: 00420 / 605 407 932

(dále jen „poskytovatel“)

I. Základní ujednání

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a fyzické osoby, která mimo svojí podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen „klient“) uzavírá s poskytovatelem příkazní smlouvu ve smyslu ustanovení § 2430 a násl. občanského zákoníku (dále jen „smlouva“) s poskytovatelem prostřednictvím internetové stránky www.mytransferineurope.com (dále jen „internetová stránka“).

Smlouvou se poskytovatel zavazuje pro klienta **zprostředkovat transfer** z letiště (nebo z jiného místa) na zvolenou adresu (či zpět) prostřednictvím smluvních řidičů nebo dopravců (dále jen „řidič“).

Upozornění:

- Poskytovatel není dopravcem ani provozovatelem taxislužby.
- Poskytovatel není stranou smlouvy o přepravě, která vzniká přímo mezi klientem a řidičem.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení závazků vyplývajících ze smlouvy o přepravě.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
Tyto obchodní podmínky a smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II. Objednávka transferu a uzavření smlouvy

1. V případě zájmu o uzavření smlouvy klient vyplní poptávkový formulář na internetové stránce nebo jiným způsobem (e-mail, WhatsApp) a odešle jej poskytovateli (dále jen „poptávka klienta“).
2. Podmínkou odeslání poptávky je vyplnění všech povinných údajů a souhlas s těmito obchodními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů.
3. Na základě poptávky klienta poskytovatel potvrdí zajištění řidiče a zašle klientovi potřebné údaje (kontaktní informace na řidiče, cenu přepravy).

III. Cena a platební podmínky

1. Cena přepravy je klientovi vždy sdělena předem.
2. Klient hradí cenu **přímo řidiči** po uskutečnění transferu, pokud není dohodnuto jinak.
3. Poskytovatel nevybírá platby předem, nepožaduje kreditní kartu ani jiné zálohy.

IV. Zrušení objednávky

1. Klient může objednávku zrušit kdykoliv před uskutečněním transferu bez storno poplatku.
2. Pokud klient transfer nevyužije poté, co již řidič vyjel, je oprávněn řidič účtovat náklady dle svých podmínek.

V. Odpovědnost

1. Klient bere na vědomí, že poskytovatel odpovídá pouze za řádné zprostředkování kontaktu mezi klientem a řidičem.
2. Klient bere na vědomí, že poskytovatel není odpovědný za zpoždění letu, dopravní komplikace, nehody, vyšší moc ani za jednání řidiče.
3. Řidič je povinen mít všechna oprávnění a pojištění dle právních předpisů země, kde transfer probíhá. Poskytovatel činí přiměřené kroky k tomu, aby spolupracoval pouze s ověřenými a spolehlivými řidiči. Přesto poskytovatel nenese odpovědnost za případné nesplnění těchto povinností ani za samotné jednání řidiče či průběh přepravy.

VI. Odstoupení od smlouvy

Klient bere na vědomí, že dle § 1837 písm. a) občanského zákoníku **nemůže odstoupit od smlouvy do 14 dnů**, protože služba je poskytována okamžitě nebo ve sjednaném termínu.

VII. Reklamace

1. Reklamace kvality samotné přepravy musí klient uplatnit přímo u řidiče/dopravce.
2. Reklamace týkající se komunikace či zprostředkování může klient směřovat na poskytovatele.

VIII. Doručování

Komunikace mezi klientem a poskytovatelem probíhá prostřednictvím elektronické pošty, aplikace WhatsApp, SMS nebo telefonicky.

IX. Ochrana osobních údajů

Podrobné informace o ochraně osobních údajů naleznete v **Zásadách ochrany osobních údajů** zveřejněných na webu poskytovatele.

X. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz.
2. Pro řešení sporů lze využít i platformu ODR Evropské komise: http://ec.europa.eu/consumers/odr.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
2. Pokud vztah obsahuje mezinárodní prvek, řídí se právem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele podle právních předpisů země, kde má obvyklé bydliště.
3. Ustanovení občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, se nevztahují na osoby, které službu využívají jako podnikatelé.
4. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě.
5. Poskytovatel je oprávněn obchodní podmínky kdykoli změnit. Změny jsou účinné okamžikem jejich zveřejnění.

6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 25.9.2025